

Ravenna, 09/04/2024

## **Politica per la Qualità, la salute e la sicurezza sul lavoro, l'etica, l'ambiente, la sicurezza alimentare**

La Direzione della SIRIO S.p.A. (d'ora in avanti solo SIRIO) persegue da tempo l'eccellenza operativa attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato. Questo sistema si conforma e trae ispirazione da una serie di normative internazionali riconosciute, quali:

- **UNI EN ISO 9001** per la Qualità;
- **UNI EN ISO 22000** per la sicurezza alimentare;
- **UNI EN ISO 14001** per l'ambiente;
- **UNI EN ISO 45001** per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- **SA 8000** per la Responsabilità Sociale.

Questo processo, che prevede un esame sistematico dell'efficienza e dell'efficacia dell'organizzazione, ha come obiettivi prioritari:

- Il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, focalizzato sulla qualità dei prodotti e delle produzioni alimentari, ritenuta fondamentale per soddisfare appieno le esigenze dei clienti, committenti e utenti finali;
- La piena conformità ai requisiti legislativi e regolamentari in materia di sicurezza alimentare, compresi quelli concordati con i clienti;
- Il costante miglioramento delle prestazioni ambientali e l'impegno nella prevenzione dell'inquinamento;
- Il pieno rispetto delle normative legali applicabili, in particolare per quanto riguarda gli aspetti ambientali, i rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro, nonché la sicurezza alimentare;
- La prevenzione di infortuni e malattie, con un costante impegno per migliorare la gestione della salute e della sicurezza sul lavoro;
- L'adesione ai requisiti legali applicabili e agli altri requisiti concordati dalla Direzione, relativi ai rischi;
- Il rispetto dei requisiti della norma SA 8000, delle leggi nazionali, di altre leggi applicabili e di altri requisiti sottoscritti dalla Direzione, garantendo la conformità agli standard internazionali.

Di seguito, presentiamo le **principali aree** aziendali su cui la Direzione focalizza le proprie energie e iniziative per raggiungere gli obiettivi prefissati:

1. **Competitività e consolidamento della propria immagine sul mercato:** puntiamo ad elevare la qualità dei nostri prodotti, analizzando attivamente le tendenze di mercato per rafforzare la fiducia degli *stakeholders*. Questo ci permette di identificare e sfruttare opportunità per diversificare le nostre aree di business e definire strategie mirate. L'obiettivo

principale è la gestione efficiente dei costi, essenziale per consolidare la nostra posizione di leader di mercato.

2. **Politiche per il personale:** Crediamo fermamente che la selezione, la formazione, l'aggiornamento e il coinvolgimento delle Risorse Umane costituiscano una leva strategica per lo sviluppo organizzativo e il sostegno alla crescita aziendale. L'integrazione delle diverse competenze e abilità delle nostre Risorse Umane, unite ad una motivazione solida, ci permette di raggiungere gli obiettivi stabiliti a tutti i livelli aziendali. A questo proposito, riteniamo cruciale fornire alle nostre Risorse Umane non solo competenze specifiche, ma anche una profonda comprensione del settore in cui opera SIRIO. Promuoviamo un impegno individuale sinergico con gli obiettivi aziendali. L'obiettivo è migliorare e adattare le competenze interne nei diversi settori di attività, compresi quelli strategici come le gare d'appalto, la gestione finanziaria, la selezione del personale ecc..
3. **Fidelizzazione e monitoraggio della soddisfazione del cliente:** all'interno di un contesto altamente confortevole, sereno ed accogliente, il cliente è considerato il principale stakeholder e la soddisfazione di quest'ultimo risulta il macro-obiettivo da raggiungere. A questo fine, sono pianificate ed analizzate: - le verifiche di conformità ai requisiti stabiliti dalle norme volontarie sottoscritte dall'organizzazione; - le riduzioni delle non conformità; - l'ottimizzazione del servizio, nel rispetto dei contratti stipulati. Il nostro obiettivo è fornire ai nostri clienti servizi di alta qualità e di elevato valore aggiunto, superando le loro aspettative.
4. **Sicurezza alimentare:** la sicurezza alimentare è una priorità assoluta e viene attuata e mantenuta attraverso: - l'applicazione scrupolosa della metodologia HACCP; - Il rispetto del *Codex Alimentarius* e delle normative internazionali, nazionali e locali; - Il coinvolgimento attivo dei fornitori, con i quali manteniamo un efficace canale di comunicazione per estendere loro gli obiettivi di sicurezza alimentare e monitorarne le prestazioni; - la formazione e l'aggiornamento continui delle competenze e della consapevolezza del personale. Il nostro obiettivo è garantire il rigoroso rispetto delle normative vigenti in materia di igiene alimentare e sistema HACCP, al fine di assicurare la salubrità e la qualità dei cibi e delle bevande serviti.
5. **Garanzia di un servizio tempestivo:** la Politica a sostegno della Qualità e Sicurezza alimentare prevede il rispetto dei tempi di erogazione del servizio ed ottimizzazione del rapporto costo/qualità dei prodotti/servizi fornito.
6. **Conseguimento del miglioramento continuo:** la Direzione ha implementato un SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000 e SA 8000 mirato all'ottimizzazione delle performance aziendali. L'obiettivo è rafforzare tali risultati, stabilendo, con il supporto dei responsabili di funzione, traguardi misurabili per ogni processo interno, nel quadro del sistema di gestione integrato che copre qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro, etica e sicurezza alimentare. In aggiunta, ci dedichiamo attivamente alla promozione della **Parità di Genere** nelle nostre operazioni. Riconosciamo l'importanza della diversità e dell'inclusione come elementi chiave per l'innovazione e il progresso aziendale. Di conseguenza, ci adoperiamo per mantenere un clima lavorativo che incoraggi l'equità di opportunità e la stima reciproca tra i collaboratori, a prescindere dal genere. In questo contesto, stiamo esplorando l'acquisizione della certificazione sulla Parità di Genere, per formalizzare e intensificare la nostra dedizione a questo importante obiettivo. Consideriamo

questo avanzamento essenziale per attestare il nostro impegno effettivo nella valorizzazione della diversità e dell'inclusione sia internamente sia nella società in cui operiamo.

7. **Responsabilità sociale:** la Direzione s'impegna a perseguire il pieno rispetto dei requisiti dello standard SA 8000 e concretamente, nell'ambito dei propri processi, a sostenere politiche e comportamenti atti ad evitare efficacemente discriminazioni di qualsivoglia tipologia: di genere, di età, di anzianità lavorativa, di lingua, etnia o religione, nazionalità. A tal fine, la presente Politica, già presente presso tutti i locali in gestione, sarà nuovamente diffusa e spiegata a tutto il personale e resa disponibile tramite la piattaforma intranet dedicata.
8. **Progettiamo e curiamo la manutenzione di impianti e attrezzature:** implementiamo rigorosi protocolli di prevenzione e ispezione. Ci impegniamo inoltre a garantire un'alta qualità nella formazione del personale, e a gestire le operazioni con scrupolosa tempestività, assicurando interventi rapidi e mirati quando necessario, per la massima sicurezza e funzionalità di impianti ed attrezzature.
9. **Sviluppo societari e scenari:** ci impegniamo nel monitoraggio continuo di un piano di crescita a lungo termine che prevede l'espansione delle attività, l'aumento dei punti vendita e l'incremento del fatturato, parallelamente ad un'ottimizzazione della gestione finanziaria.

Siamo fiduciosi di poter affrontare con successo le sfide future e di continuare a crescere e a prosperare nel rispetto dei nostri valori e della nostra visione.

Resp. Qualità Sirio, S.p.A.  
*Fabrizio Carluccio*